

Compter les personnes difficiles à compter dans un recensement

Sélection de sujets relatifs aux recensements internationaux¹

Publié en juillet 2019

INTRODUCTION

L'Agenda 2030 pour le développement durable des Nations Unies (UN, selon l'acronyme anglais) poursuit l'élan international récent en plaçant l'inclusion des populations marginalisées au premier plan du développement international. Comme l'a exposé le vice-secrétaire général de l'UN, Jan Eliasson, dans ses observations de 2016 à l'Assemblée Générale de l'UN, « les principes fondamentaux qui soutiennent les nouveaux objectifs sont l'interdépendance, l'universalité et la solidarité. Celles-ci doivent être mises en œuvre par tous les segments de toutes les sociétés, en travaillant ensemble. Personne ne peut être laissé de côté. Les personnes les plus difficiles à joindre devraient être prioritaires. »

La première étape pour garantir à la fois l'inclusion représentative de toutes les populations dans le processus de recensement national et la mesure précise des objectifs de développement durable est de veiller à l'inclusion des personnes difficiles à joindre (HTC, selon l'acronyme anglais) dans la collecte des données nationales. Quand les recensements nationaux négligent des membres des populations HTC, il peut en résulter des estimations démographiques asymétriques, une sous-représentation au sein du gouvernement et une allocation inefficace des ressources publiques et privées.

Cette note technique présente les quatre principales raisons pour lesquelles toute population peut être HTC, quatre grandes stratégies pour mener à bien ces défis, et des conseils sur des populations spécifiques qui ont historiquement été HTC dans différents contextes nationaux. Ainsi, cette note aidera les organismes nationaux de statistique (NSO, selon l'acronyme anglais) à produire des données de recensement de meilleure qualité et à se positionner pour donner la priorité aux personnes « les plus difficiles à joindre ».

L'annexe A présente un panorama infographique de ce document.

IDENTIFIER LES POPULATIONS HTC

Les populations HTC sont celles pour lesquelles un obstacle réel ou perçu empêche une inclusion complète et représentative dans le processus de collecte de données. Les personnes sans abri, les groupes historiquement marginalisés et les groupes nomades, pour ne citer que quelques exemples, constituent des exemples de populations communément HTC. Des groupes de personnes peuvent être considérés comme HTC pour quatre motifs principaux, chacun d'entre eux correspondant plus ou moins à une étape différente du processus d'identification et de dénombrement d'une population (Chapin et al., 2018; Tourangeau, 2014). Les types de groupes HTC sont les suivants :

1. **Difficile à localiser** - Les populations peuvent être tant difficiles à échantillonner qu'à identifier par une caractéristique d'intérêt (par exemple, les peuples nomades et les personnes difficiles à identifier en raison de la stigmatisation ou de fausses déclarations).
2. **Difficile à contacter** - Une fois localisées, des populations peuvent être difficiles à rencontrer physiquement (par exemple, les communautés protégées ou les populations sans abri).
3. **Difficile à convaincre** - Une fois accessibles, des populations peuvent être réticentes à participer au recensement (par exemple, les dissidents politiques ou ceux qui se disent trop occupés pour participer).
4. **Difficile à interviewer** - Une fois l'enquête entamée, le dénombrement lui-même peut être entravé par un obstacle quelconque (par exemple, l'absence d'une langue commune, un faible niveau d'alphabétisation ou une forme de handicap).

¹ Cette note technique fait partie de la série « Sélection de sujets relatifs aux recensements internationaux » examinant des questions d'intérêt pour la communauté statistique internationale. Le Bureau du recensement des États-Unis aide les pays à améliorer leurs systèmes statistiques nationaux en s'engageant dans le développement des capacités afin de renforcer les compétences statistiques de manière durable.

Ces catégories ne s'excluent pas mutuellement, car il se peut que plus d'une catégorie s'applique à une même population HTC. Les NSO peuvent commencer à identifier les populations HTC dès le début du processus de planification du recensement par les moyens suivants :

1. Utilisez des techniques statistiques pour identifier les secteurs et les populations présentant un taux de réponse faible lors de recensements antérieurs.
2. Évaluez la documentation des analyses des recensements précédents concernant les sous-dénombrements.
3. Examiner la portée des sources externes qui ont évalué l'efficacité et la couverture du recensement.
4. Prévoyez la réponse du secteur de dénombrement en utilisant l'identification *a priori* des populations HTC. Les systèmes de recensement électronique permettent aux NSO de suivre la réponse en temps réel et d'agir si les taux diffèrent des distributions attendues.

Voir l'annexe B pour les méthodes courantes d'évaluation des erreurs de couverture et d'identification des populations HTC.

STRATÉGIES POUR L'INCLUSION DES HTC

Après avoir identifié les populations HTC et déterminé les qualités qui les distinguent, les NSO peuvent commencer à mettre au point des stratégies pour recenser ces populations. Nous regroupons les directives par quatre grands volets stratégiques, notamment : **Formation du personnel, sensibilisation et partenariats, conception et adaptations, et programmes spéciaux**. Bien que certaines initiatives peuvent se chevaucher au sein de ces vastes catégories, cette typologie constitue un cadre conceptuel utile pour la planification des NSO.

Formation du personnel

Les stratégies de formation abordent les défis en utilisant des instructions claires pour les recenseurs. Les points importants incluent :

1. La façon dont les circonstances complexes et inhabituelles doivent être traitées.
2. Des techniques de questionnement pour obtenir des réponses complètes et contourner les sources d'erreurs courantes déjà identifiées.
3. Des instructions sur la façon de gérer les interactions avec les répondants méfiants ou problématiques.

La formation peut être améliorée en fournissant de la documentation aux recenseurs, y compris un manuel complet et testé sur le terrain. Un manuel du recenseur adéquat est bien répertorié et contient des instructions sur la manière de traiter de nombreux scénarios possibles ainsi qu'un moyen d'informer le NSO si des situations non prévues par le manuel se présentent ou si les instructions ne sont pas claires.

Sensibilisation et partenariats

Les stratégies de sensibilisation et de partenariat tirent parti des points forts, des atouts et de l'expertise des parties prenantes pour améliorer la couverture du recensement et la qualité des données. Ces stratégies sont parmi les moyens les plus efficaces pour les NSO de minimiser les problèmes de méfiance chez les répondants. Lorsque des problèmes de méfiance surgissent, les NSO peuvent :

1. Identifier la population méfiante.
2. Identifier les organismes et les dirigeants auxquels cette population fait confiance pour agir en tant que substituts du NSO.
3. Convaincre les substituts à soutenir le recensement et à faire appel aux populations HTC dans des lieux de confiance.
4. Inclure les substituts et les organismes dans la planification et la préparation d'un recensement.
5. Employer des membres des populations HTC comme traducteurs culturels / linguistiques pour les recenseurs.
6. Tenir à jour des bases de données pour faire le suivi de l'engagement des partenaires, afin d'éviter une duplication des efforts et de documenter les partenariats réussis.

Le Bureau du recensement des États-Unis offre le programme Comité pour le recensement total (Case 1), qui constitue un exemple efficace de la manière dont les NSO peuvent utiliser ces recommandations pour dissiper la méfiance.

Conception, adaptations et programmes spéciaux

Les stratégies de conception et adaptations ainsi que les programmes spéciaux impliquent toutes deux une adéquation des documents de recensement, de la logistique et des opérations générales pour répondre aux besoins des populations HTC. La conception et les adaptations concernent les ajustements mineurs apportés aux procédures et aux documents du recensement dans leur ensemble (par exemple, l'élaboration de documents dans des langues non dominantes ou en gros caractères pour les personnes mal voyantes). Pour leur part, les programmes spéciaux diffèrent considérablement de la méthodologie standard d'une manière ou d'une autre et sont élaborés lorsque les modifications mineures apportées aux documents ou à la méthodologie générale sont insuffisantes (par exemple, des programmes spéciaux de recensement des commerçants maritimes ou des populations nomades). Un autre exemple de stratégies pour les programmes spéciaux est le recensement fondé sur les services, où les populations sont recensées dans des lieux où ce groupe reçoit couramment des services importants - comme le recensement des personnes sans abri dans les soupes populaires, dans les abris d'urgence ou provisoires.

Le tableau 1 donne des détails sur 16 groupes qui ont été identifiés comme étant fréquemment HTC. Les populations dont il est question ici ne comprennent pas tous les groupes susceptibles d'être HTC dans un contexte national, de même que chaque groupe ne sera pas HTC dans tous les contextes. Elles représentent plutôt une vue d'ensemble des groupes - identifiés dans une série de contextes - qui présentent des difficultés pour un dénombrement précis. Ce guide offre une vue d'ensemble des défis et des stratégies liés à l'inclusion dans les recensements pour chaque population. Cependant, il ne doit pas être considéré comme une liste complète de toutes les méthodes pouvant être utilisées, et dans tous les contextes dans lesquels chaque population peut se trouver. L'annexe A présente un guide de référence rapide des informations fournies pour chaque population, avec chaque groupe associé aux domaines stratégiques pour lesquels des conseils sont fournis, ainsi que les types de défis qui s'appliquent généralement à cette population.

Case 1.

Calendrier du Comité pour le recensement total

Les Comités pour le recensement total (Complete Count Committees) sont des groupes volontaires qui conçoivent et mettent en place des initiatives visant à promouvoir la participation au recensement dans leur région.

2018

- Le chef de tribu, le gouverneur, le plus haut responsable local élu ou leader de la communauté détermine la structure des Comités pour le recensement total (CCC, selon l'acronyme anglais).
- Les CCC suivent une formation sur le Recensement de 2020.

2019

- Poursuite de la formation des CCC.
- Bureaux de recensement (Area Census Offices) à zone ouverte.
- Les CCC développent une stratégie et un plan opérationnel.

2020

- Les CCC commencent à mobiliser les organismes communautaires.
- La campagne de publicité pour le Recensement de 2020 commence au début de l'année 2020.
- Les CCC soutiennent le Recensement de 2020.
- Les CCC encouragent l'auto-réponse.

April 1, 2020 - CENSUS DAY

- Les CCC encouragent les ménages non répondants à coopérer avec les recenseurs.

Source : U.S. Census Bureau, Complete Count Committees, 2018.

Tableau 1.

Inclusion au recensement : Défis et réponses pour certaines populations difficiles à dénombrer

Population	Défis	Réponses
Ménages complexes	Dénombrément : Les ménages polygames, dirigés par des orphelins ou dont les membres ne sont pas apparentés peuvent être difficiles à classer.	Formation des recenseurs; élaboration du questionnaire avec des options d'accords communaux spécifiques à chaque pays.
Jeunes enfants	Dénombrément : Les relations familiales complexes entraînent parfois l'exclusion des jeunes enfants des recensements.	Formation des recenseurs; sensibilisation à l'importance d'inclure les enfants.
Propriétés à accès contrôlé	Démarchage et dénombrément : Difficile à accéder physiquement.	Formation des recenseurs; sensibilisation aux propriétés et aux communautés; dossiers administratifs; dénombrément à distance.
Anti-gouvernement	Dénombrément : La méfiance envers les efforts de recensement du gouvernement peut entraîner la non-réponse.	Formation des recenseurs; éviter les documents préremplis et les dossiers administratifs.
Locataires à court terme	Dénombrément : De nature transitoire et disposant de moins de recours pour permettre la participation au recensement comparé aux propriétaires.	Collaborez avec les services postaux et les représentants des communautés; utilisez des stratégies de recensement adaptées aux conditions locales.
Migrants et minorités	Dénombrément : La crainte que le recensement présente des aspects légaux, la méconnaissance des avantages du recensement et la difficulté à utiliser la ou les langues nationales dominantes.	Sensibilisation par le biais d'institutions reconnues; publicité ciblée; conception du questionnaire.
Zones urbaines à forte densité	Démarchage : Unités de logement non conventionnelles courantes. Dénombrément : Pauvreté, méfiance envers le gouvernement, et niveau d'éducation insuffisant.	Partenariats avec les services publics; embauche de personnel issu de la communauté; formation des recenseurs; dossiers administratifs; dénombrément jumelé.
Zones de peuplement non structurés - logement	Démarchage : Aucun droit légal sur les terres; logement dissimulé et non conventionnel. Dénombrément : Méfiance marquée envers le gouvernement et difficultés avec la ou les langues nationales.	Cartographie minutieuse du recensement; sensibilisation grâce à des initiatives de démarchage communautaire; dénombrément jumelé.
Éloigné et rural	Démarchage et dénombrément : Les habitations peuvent être très dispersées, ne pas avoir d'adresses traditionnelles et être inaccessibles durant certaines saisons.	Sensibilisation par le biais d'événements publics et des autorités traditionnelles/tribales; dénombrément jumelé; flexibilité du contrôle de la qualité. Voir la case 2.
Sans-abrisme	Dénombrément : Adresse physique.	Dénombrément par le biais des services.
Catastrophes	Démarchage et dénombrément : Conditions chaotiques, suivi imprécis, et camps de réfugiés.	Dénombrément par le biais de services; flexibilité du contrôle de la qualité; stratégies institutionnelles (voir Institutions ci-dessous).
Institutions	Dénombrément : Difficile d'accès.	Collaborer avec les autorités pour faciliter l'accès; dossiers administratifs; collaborer avec les groupes d'encadrement.

Tableau 1. (suite)

Inclusion au recensement : Défis et réponses pour certaines populations difficiles à dénombrer

Population	Défis	Réponses
Marins et pêcheurs	Démarchage : Un navire comme lieu de résidence. Dénombrement : Difficile d'accès.	Dénombrement à distance; stratégies institutionnelles (voir Institutions à la page précédente), dénombrement étendu; dossiers administratifs.
Nomade et transitoire	Démarchage et dénombrement : Très dispersé, migratoire, et marginalisation sociale.	Programmes spéciaux de recensement guidés par les caractéristiques des groupes et la recherche sur ces derniers; stratégies institutionnelles (voir Institutions à la page précédente).
Âge, langues et handicaps	Dénombrement : Difficulté à utiliser la technologie, limitations mentales et physiques, et faible taux d'alphabétisation.	Calendriers de référence pour les événements; éviter l'auto-dénombrement ou le dénombrement sur Internet; technologies d'adaptation; embauche axée sur la langue; conception de questionnaires.
Connectivité limitée	Dénombrement : Accès au téléphone ou à Internet inexistant ou limité.	Combiner les méthodes de dénombrement; collaborer avec les écoles, les bibliothèques et les systèmes de communication nationaux.

Source : U.S. Census Bureau.

Case 2.

Programmes ruraux du recensement des États-Unis de 2010

Avec un nouveau programme pour les Amérindiens et les natifs de l'Alaska, le recensement des États-Unis de 2010 a utilisé trois programmes pour dénombrer spécifiquement les populations rurales en fonction de leur degré d'éloignement croissant.

Mise à jour du programme de dénombrement

Défi : Les adresses non traditionnelles et les résidences saisonnières (par exemple, les maisons de vacances et les « Colonias » à la frontière entre les États-Unis et le Mexique). Peut être éloigné.

Réponse : Démarchage intensif : De multiples visites (avec des recenseurs locaux) et des appels téléphoniques visaient surtout les unités de logement apparemment inoccupées.

Programme de Mise à jour/Recensement à distance

Défi : Les régions peu peuplées de l'Alaska et du Maine dont les résidents peuvent être absents pendant de longues périodes. Très éloigné.

Réponse : Un dénombrement : Personnel local, formation en cours d'emploi. Le chef d'équipe vérifie toutes les unités de logement inoccupées.

Programme pour les régions éloignées de l'Alaska

Défi : Seulement accessibles par petit avion, véhicules tout-terrain, traîneaux à chiens, ou qui ne sont accessibles que saisonnièrement. Le plus éloigné.

Réponse : Un dénombrement : Toutes les formations en cours d'emploi. Les chefs de village nomment le personnel et confirment la conformité des données. Les conditions météorologiques peuvent imposer des dates de dénombrement spéciales pour ces régions.

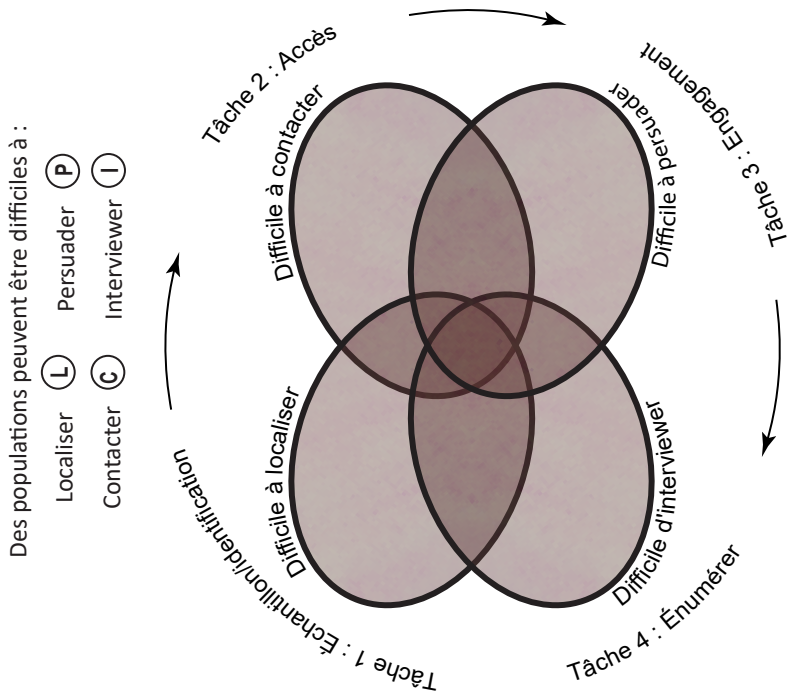
Source : U.S. Census Bureau.

RÉFÉRENCES

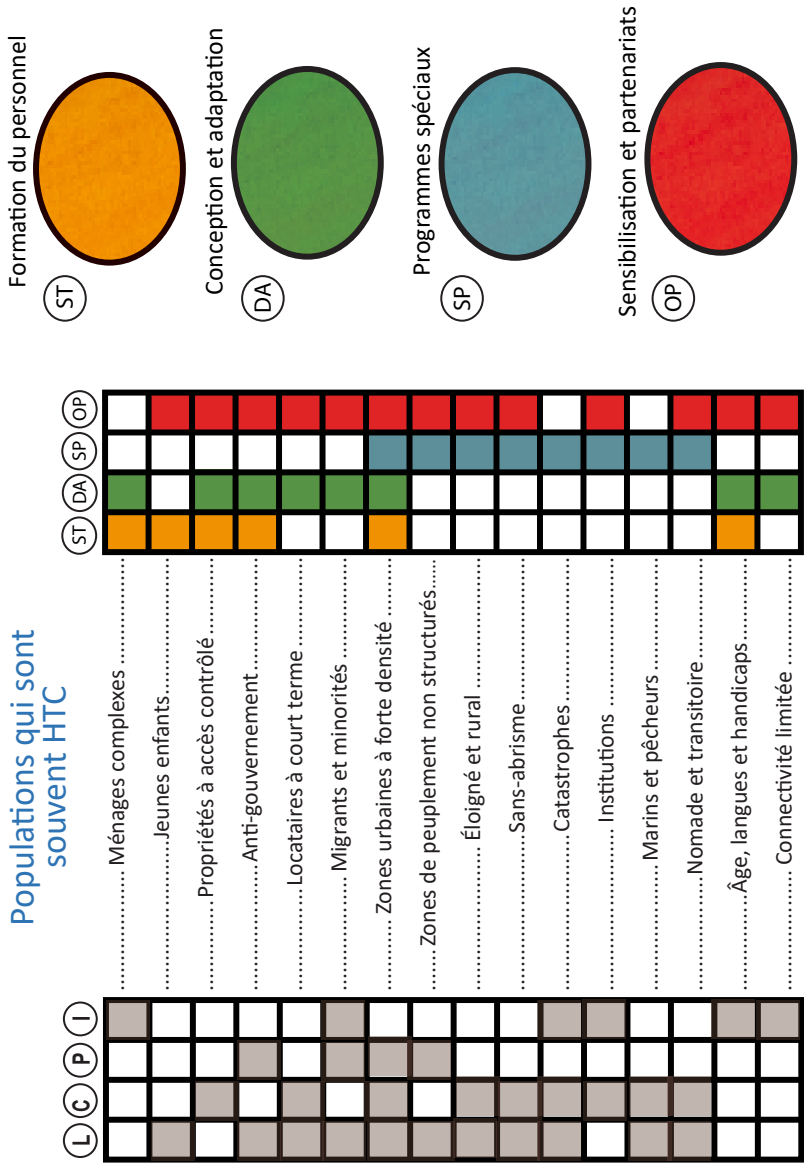
- Bates, N., and Mulry, M. H., Using a Geographic Segmentation to Understand, Predict, and Plan for Census and Survey Mail Nonresponse, *Journal of Official Statistics*, 27(4), 601, 2011.
- Chapin, M. M., Kim, J., Lopez, J., and Belton, J., 2020 *Census: Counting Everyone Once, Only Once, and in the Right Place*, Presentation at the National Advisory Committee on Racial, Ethnic and Other Populations Fall 2018 Meeting, Suitland, MD, November 2018.
- Eliasson, J., *Deputy Secretary-General's Remarks*, Presentation at the Ethics for Development Side Event, UN General Assembly, New York, NY, January 2016.
- Erdman, C., and Bates, N., The Low Response Score (LRS): A Metric to Locate, Predict, and Manage Hard-to-Survey Populations, *Public Opinion Quarterly*, 81(1), 144-156, 2017.
- Fallica, H. Heimel, S., Jackson, G., and Zhang, B., 2010 *Census Update Enumerate Operations Assessment Report*, U.S. Census Bureau, Suitland, MD, 2012.
- Hoffman, R., *Census Interviewer Training Guide: SAVVY (Sample Vital Registration with Verbal Autopsy)*, U.S. Census Bureau, Suitland, MD, 2007.
- Johnson, T. P., Holbrook, A. L., and Atterberry, K., Surveying Political Extremists, In Tourangeau, R., *Hard-to-Survey Populations*, Cambridge University Press, Cambridge, MA, 2014.
- Tourangeau, R., Defining Hard to Survey Populations, In Tourangeau, R., *Hard-to-Survey Populations*, Cambridge University Press, Cambridge, MA, 2014.
- United Nations, *Indicators of Sustainable Development. Framework and methodologies*, United Nations Publications, New York, NY, 1996.
- United Nations Statistics Division, *Principles and Recommendations for Population and Housing Censuses*, Revision 3, United Nations Publications, New York, NY, 2015.
- United States Census Bureau, *Complete Count Committees*, Brochure D-1256 CCC, U.S. Census Bureau, Suitland, MD, 2018.
- United States Census Monitoring Board. *Final Report to Congress*, U.S. Census Bureau, Suitland, MD, 2011.

Groupes difficiles à dénombrer (HTC)-Défis et stratégies pour des populations spécifiques

Qu'est-ce qui rend les populations HTC?



Quelles stratégies peuvent être efficaces?



Source : U.S. Census Bureau.

Identifier et mesurer les populations difficiles à dénombrer

Technique/Terme	Qu'est-ce que c'est?	Points forts	Limitations
Enquêtes postcensitaires (PES)	Un deuxième réchantillonnage réduit dans les blocs déjà dénombrés.		
Capture-Recapture (C-R)	Prédire la proportion de personnes dans une population qui ont été comptées (et celles qui restent non comptées) lors du recensement initial et des recensements successifs.	Peut être facilement désagrégé pour évaluer le comptage par groupe. Utile pour calculer les ajustements des données de recensement et pour améliorer les opérations.	Peut sous-estimer le sous-dénombrement causé par un appariement erroné des questionnaires initiaux aux mêmes répondants lors du 2e tour. Sensible aux caractéristiques qui font que certains ménages ont plus ou moins de chances d'être recensés.
Estimation à double système	Après les PES, la C-R estime la couverture à partir du dénombrement initial.		
Sous-dénombrement différentiel	Une mesure de l'écart entre l'exactitude du recensement pour la population générale et celle de tout sous-groupe.	Une bonne métrique pour le sous-dénombrement du recensement à travers les populations.	Repose sur des données précises sur la couverture du recensement.
Identification des segments de style de vie par groupe	Utiliser des techniques statistiques pour identifier les facteurs associés à une faible réponse au sein des populations.	Permet une sensibilisation très ciblée et peu coûteuse.	Nécessite des données démographiques et socio-économiques de qualité et actualisées sur la population.
Connaissance institutionnelle des recensements antérieurs	Les leçons acquises et les analyses du sous-dénombrement ou du sur-dénombrement des recensements antérieurs peuvent aider à identifier les populations HTC.	Spécifique à la région.	Difficile lorsque le renouvellement de la population est élevé ou lorsque les documents ne sont pas générés ou conservés.
Groupe d'intérêt et demandes des médias	Des groupes d'intérêt et la couverture médiatique peuvent identifier des secteurs de sous-dénombrement potentiels lors de recensements antérieurs	L'occasion de s'engager, en créant des opportunités d'exposition et de participation médiatique gratuite.	Peut être politiquement délicat.

Source : U.S. Census Bureau