

# La calidad de los datos y el Censo del 2020

Nuestro objetivo en todos los censos es contar a todas las personas una vez, solo una vez, y en el lugar correcto. Asegurar la calidad de los resultados del censo es parte de cada paso en la realización del censo. Luego de que publicamos los datos, continuamos evaluando la calidad del censo.

## ASEGURAR LA CALIDAD DE LOS DATOS DEL CENSO ES PARTE DE CADA PASO EN LA REALIZACIÓN DEL CENSO.

Durante años planificamos, investigamos, hicimos pruebas y diseñamos el Censo del 2020, e incorporamos lecciones aprendidas de censos anteriores.

- **Diseñamos el censo con base en la investigación y la realización de pruebas.** Comenzamos a prepararnos para el Censo del 2020 aun antes de que concluyera el Censo del 2010. Realizamos pruebas operacionales del censo en los años 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018 a partir de las lecciones aprendidas en el 2010.
- **Realizamos operaciones y extensión comunitaria para obtener una respuesta de todas las personas.** Entregamos hasta siete invitaciones y recordatorios, incluyendo hasta dos cuestionarios impresos en los hogares, y le dimos al público tres opciones para responder: por internet, por teléfono o por correo. El cuestionario estaba disponible en 13 idiomas, lo que dio a más del 99 por ciento de los hogares de los EE. UU. la opción de responder en su idioma preferido. También realizamos operaciones especiales para contar a las personas que viven en alojamientos de grupo, lugares transitorios y otros tipos de situaciones de vivienda. Cuando no recibimos una respuesta, los censistas visitaron el hogar o llamaron por teléfono para realizar entrevistas.
- **Tenemos numerosos controles de calidad integrados en la recopilación de datos y en el procesamiento de datos.** Incluimos indicaciones en el cuestionario por internet para ayudar a las personas a responder de forma completa y precisa. Les dimos a los censistas dispositivos móviles que nos permitieron verificar la calidad

de su trabajo en tiempo real. Verificamos los resultados comparándolos con otras fuentes de datos para ver si tenían sentido.

## CUANDO SURGIÓ EL COVID-19, ADAPTAMOS NUESTROS PROCEDIMIENTOS Y CRONOGRAMAS RÁPIDAMENTE PARA MINIMIZAR EL IMPACTO DE LA PANDEMIA EN EL CENSO DEL 2020 Y SU CALIDAD.

Seguimos pasos para que la recopilación de datos y el procesamiento de datos se hicieran bien. Hacerlo bien quiere decir que:

- Extendimos la recopilación de datos por 2.5 meses para darles más tiempo a los hogares para que respondieran y para poder darles seguimiento a los que no habían respondido.
- Enviamos por correo más recordatorios para animar a las personas a responder.
- Cambiamos nuestros procedimientos de campo para minimizar el contacto en persona con el público y capacitamos a nuestros censistas para que mantuvieran el distanciamiento social durante el contacto con las personas encuestadas. Esto incluyó hacer llamados telefónicos en lugar de enviar censistas de puerta en puerta para hacer un seguimiento con los hogares que todavía no habían respondido.
- Enviamos personal a las áreas con poca respuesta para contestar preguntas y ayudar a las personas a responder al Censo del 2020. También enviamos equipos de censistas especializados de otras partes del país a las áreas de menor respuesta, tales como las que sufrieron daños de huracanes.
- Ampliamos la extensión comunitaria mediante más de 400,000 colaboradores nacionales y locales, así como mediante publicidad para instar a la población a responder por internet, por teléfono, por correo, y para que cooperaran con los censistas.

- Nos aseguramos de que hubiera suficiente tiempo para procesar los datos y así asegurar la precisión y la calidad.

### **A medida que procesamos las respuestas del censo, verificamos nuevamente la precisión de los datos.**

- Comenzamos por combinar las respuestas con nuestro archivo de direcciones en todos los Estados Unidos. Luego verificamos que tuviéramos respuestas de cada dirección y nos aseguramos de que cada respuesta estuviera asociada con la ubicación geográfica correcta.
- Eliminamos respuestas duplicadas (personas que se contaron en más de un lugar o una dirección con más de una respuesta).
- Si no pudimos obtener una respuesta para una dirección y no pudimos encontrar la información que faltaba mediante registros administrativos de alta calidad o entrevistas con sustitutos, usamos un método estadístico llamado imputación. La imputación hace que el conjunto de datos en general —o el censo en este caso— sea más preciso que si se no se completara esa información.
- Comprobamos si había anomalías (algo que no se ajusta a los patrones que esperamos). Si encontramos una anomalía, examinamos los datos más detenidamente. Si había un error de procesamiento, realizamos ajustes en nuestros programas y procesamos los archivos nuevamente para corregir el error, aunque esto llevó más tiempo.
- Finalmente, comparamos los conteos del censo con las estimaciones de otros puntos de referencia sobre la población, tales como el análisis demográfico y las estimaciones de población para el 1 de abril de 2020.
- A medida que completamos los resultados, nos aseguramos de que cumplieran con nuestros estándares de alta calidad.

### **Hacemos un gran esfuerzo para evaluar la calidad de los datos.**

- Analizamos las métricas operacionales de calidad para verificar con cuidado las operaciones del censo.
- Comparamos los resultados del censo con otras formas de medir la población, tales como el análisis demográfico y nuestras estimaciones de población.

- Realizamos la Encuesta de la Fase Posterior a la Enumeración para medir cuántas personas y unidades de vivienda no se contaron o se contaron erróneamente en el censo.

### **Invitamos a otros a verificar la calidad de nuestro trabajo.**

- Hemos obtenido la participación de respetados miembros de la comunidad científica y estadística para que realicen evaluaciones independientes del Censo del 2020, incluyendo el Comité de Estadísticas Nacionales de la Academia Nacional de Ciencias (NAS, por sus siglas en inglés), el Grupo de Trabajo sobre Indicadores de Calidad de la Asociación Estadounidense de Estadística y el grupo JASON. Estos informes independientes muestran nuestro compromiso con la transparencia de datos y para ayudar a reforzar la confianza del público en la calidad y confiabilidad de los datos del Censo del 2020. Las recomendaciones de estos grupos también nos ayudan a preparar y mejorar futuros censos.

## **COMPLETAR UN CENSO DEL 2020 DE CALIDAD ES NUESTRA MÁS ALTA PRIORIDAD. EL CENSO ES PARTE DE LA CONSTITUCIÓN DE LOS EE. UU. Y POR ELLO ES UNA PARTE FUNDAMENTAL DE NUESTRA DEMOCRACIA.**

*“Tenemos una sola oportunidad para contar a cada persona que vive en el país, y queremos que el conteo sea tan completo y preciso como sea posible. Sabemos que producir estadísticas que dan forma al futuro de cada persona y comunidad durante la próxima década es una gran responsabilidad”.*

*Ron Jarmin, director interino de la Oficina del Censo de los EE. UU.*

Hay más información disponible en [www.census.gov/programs-surveys/decennial-census/decade/2020/planning-management/process/data-quality.html](http://www.census.gov/programs-surveys/decennial-census/decade/2020/planning-management/process/data-quality.html) (en inglés).